



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Participativa SSVSA 2014

Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio

Valparaíso, 04 de Mayo de 2015

Quiénes somos

Población Beneficiaria

POBLACION BENEFICIARIA S.S.V.S.A. 2014			
COMUNA	FONASA INSCRITOS	INE	% FONASA
TOTAL SSVSA	418.543	482.876	86,7%
Algarrobo	9.483	10.359	91,5%
Cartagena	17.862	20.035	89,2%
Casablanca	20.655	28.338	72,9%
El Quisco	10.313	12.819	80,5%
El Tabo	6.316	9.863	64,0%
Juan Fernandez	931	850	109,5%
San Antonio	80.168	96.360	83,2%
Santo Domingo	7.710	9.177	84,0%



Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



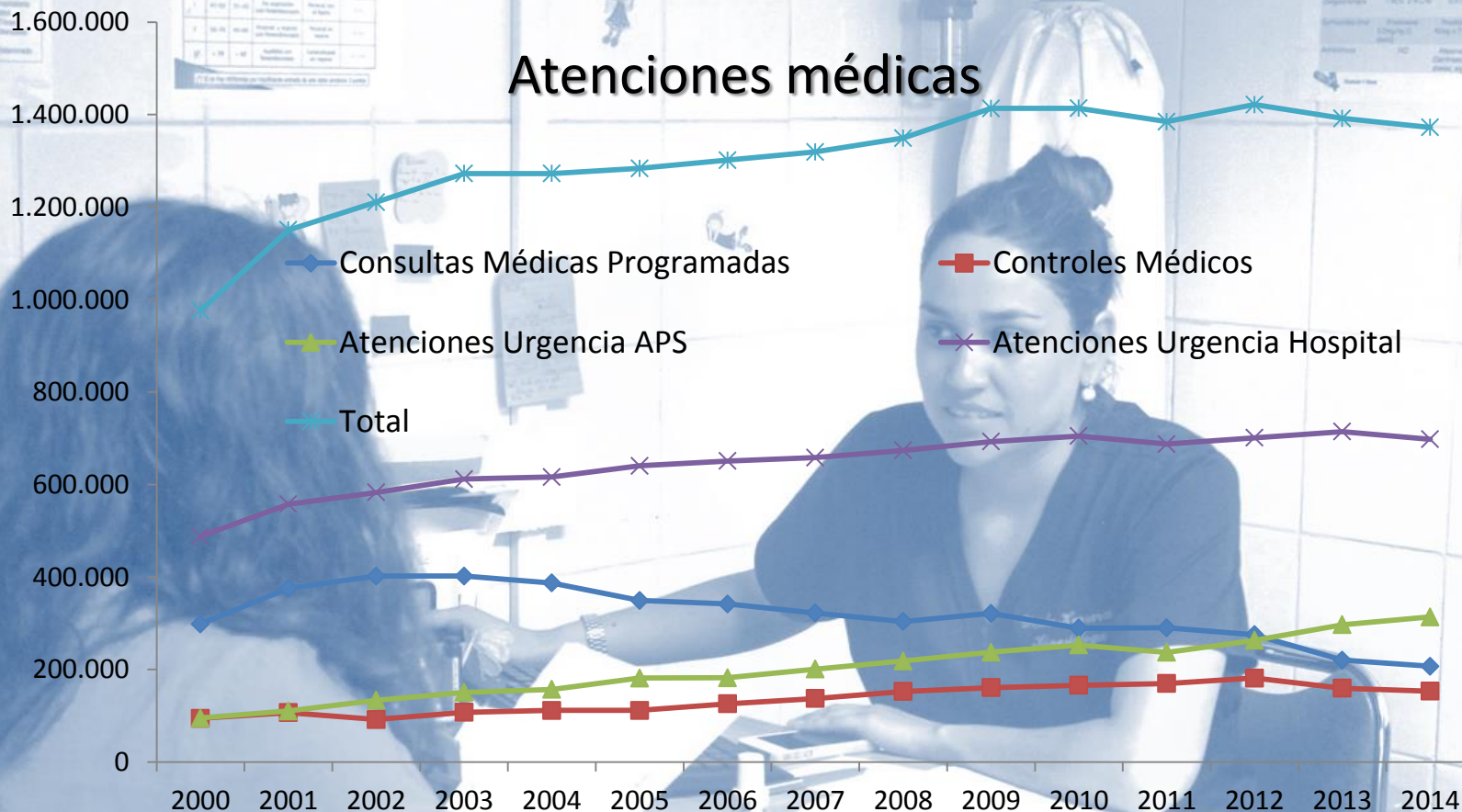
5 HITOS



6 DESAFÍOS

Gestión Asistencial

Atenciones médicas



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Categorías	2014
C1	660
C2	8.401
C3	100.611
C4	147.862
C5	27.910
Total	285.444

Gestión Asistencial

Actividades de Salud Entregadas a la Población según Tipo de Atención



Total de Actividades de Salud entregadas a la Población según tipo de Atención

Año 2013

6.344.303

Año 2014

6.507.722

Gestión Asistencial

Listas de espera de consulta de especialidades

- Número de registros al 30 de junio 2014: 48.001 (incorpora odontología).
- Número de registros no resueltos al 31 de diciembre: 24.420.
- Número de registros resueltos: 23.581.
- Número de consultas efectuadas: 12.230 (51,9% de lo resuelto).

Gestión Asistencial

Resolutividad en CESFAM / SSVSA 2014

Porcentaje de interconsultas por cada 100 prestaciones
médicas



Gestión Asistencial

Atención Hospitalaria

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Atenciones	2014
Egresos	41.912
Cirugías	26.640
Total	68.552

El año 2014 nuestros hospitales prestaron 68.552 atenciones de salud, versus el año 2013, cuando nuestros hospitales prestaron 69.302 atenciones de salud.

Gestión Asistencial

Atención Especialidades

ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES

Especialidades	2014
Consultas Médicas	278.710
Consultas Profesionales No Médico	134.676
Odontológicas	49.055
Total	462.441

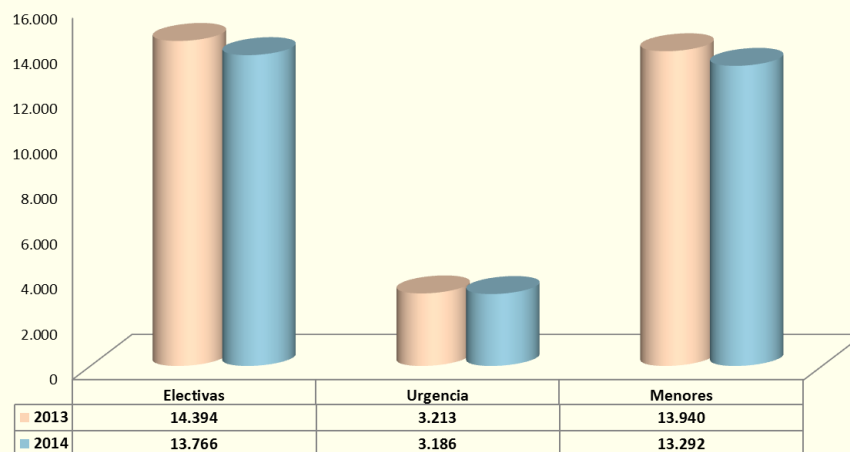
Nuestros pacientes recibieron 462.441 atenciones de especialidad, versus 419.355 que recibieron el año 2013.

Gestión Asistencial

Intervenciones quirúrgicas

En el año 2014 la red SSVSA realizó 31.547 intervenciones quirúrgicas.

Intervenciones Quirúrgicas
S.S.V.S.A. - 2013 - 2014



Porcentaje
de Variación
**Intervenciones
Quirúrgicas**
2013 - 2014

- Electivas : **Disminución en un 4,4%**
- Urgencia : **Disminución de un 0,8%**
- Menores : **Aumento en un 2,9%**
- El total de Intervenciones Quirúrgicas realizadas en el año **2014 disminuyeron en un 0,8%** en comparación al año 2013.

Gestión Asistencial

Apoyo Diagnóstico

ACTIVIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Tipo de Examen	2014
Laboratorio	3.158.779
Imagenología	234.242
Anatomía Patológica	66.950
Total	3.459.971

En el año 2014 se realizaron 3.459.972 exámenes para apoyar el diagnóstico de nuestros pacientes, versus 3.271.462 realizados en el año 2013.

Gestión Asistencial

APS

ATENCIÓN PRIMARIA

Atenciones	2014
Consultas Médicas	206.964
Controles Médicos	154.528
Consultas Profesionales No Médico	274.278
Controles Profesionales No Médico	428.499
Odontológicas	552.813
Técnico Paramédico	10.968
Total	1.628.050

El año 2014 nuestra red de APS brindó 1.628.050 prestaciones de salud, versus las 1.612.506 entregadas el año 2013.

Servicio de Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

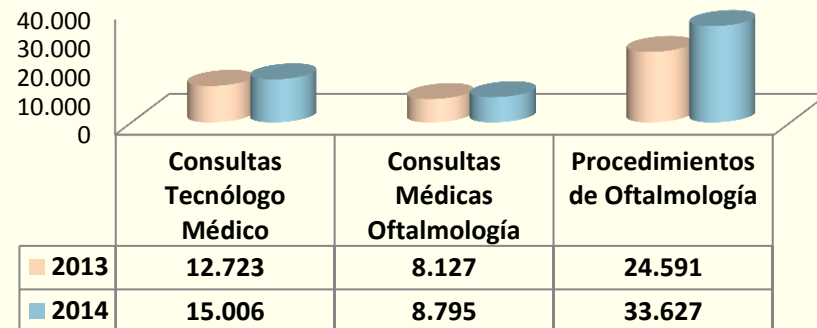
Ministerio de
Salud

CESFAM
EL QUISCO

Gestión Asistencial

UAPO

Atenciones Otorgadas en UAPO S.S.V.S.A. - 2013 - 2014



57.428 atenciones en las Unidades de Atención Oftalmológica Primaria, lo que significó un alza de un 26,4% en comparación al año 2013.

Gestión Asistencial

PROGRAMA DE IMÁGENES DIAGNÓSTICA Y PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Concepto	2013	2014
Mamografías Informadas	11.008	12.649
Ecotomografía Mamaria Informadas	1.326	1.071
Ecotomografía Abdominal Informadas	1.928	3.600
Consulta de Especialidad Otorrino	297	726
Audífonos entregados	92	218
Audiometrías realizadas	209	626
Total de Prestaciones	14.860	18.890

18.890 prestaciones se entregaron en estos programas, con un alza de 21,3% en comparación al año 2013.

Gestión Asistencial

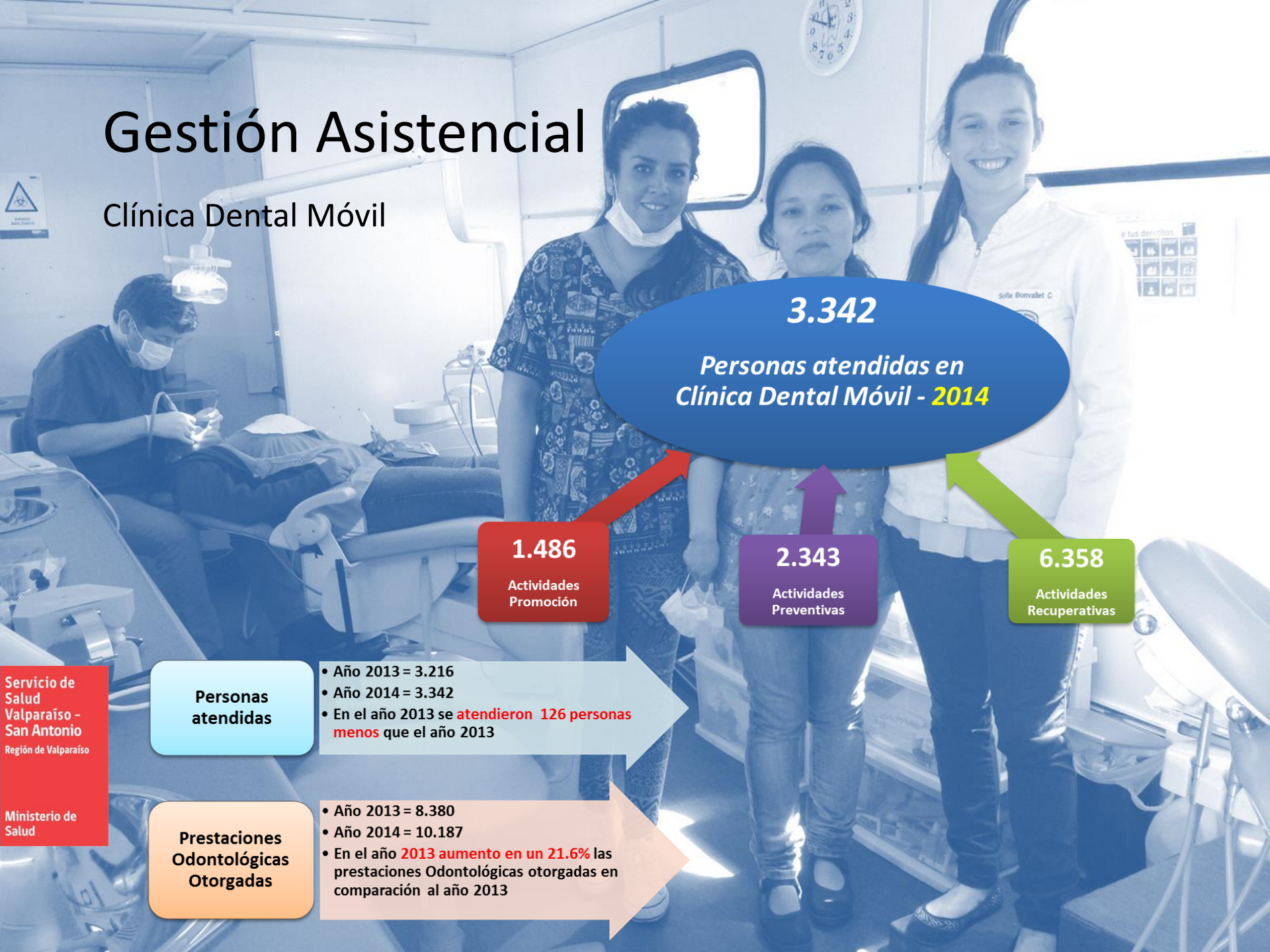
Órtesis (O Ayudas Técnicas) Para Personas De 65 Y Más - Tratamiento

Ayudas Técnicas entregadas	Número
Atención Kinesiológica	606
Ortesis (bastón)	1.675
Ortesis (silla de ruedas)	886
Ortesis (andador)	560
Ortesis (andador de paseo)	27
Ortesis (cojín antiescaras)	374
Ortesis (colchón antiescaras)	888
Total	5.016

5.016 ayudas técnicas entregadas el año 2014, versus las 4.157 otorgadas en el año 2013.

Gestión Asistencial

Clínica Dental Móvil



3.342

*Personas atendidas en
Clínica Dental Móvil - 2014*

1.486

Actividades
Promoción

2.343

Actividades
Preventivas

6.358

Actividades
Recuperativas

Personas
atendidas

- Año 2013 = 3.216
- Año 2014 = 3.342
- En el año 2013 se **atendieron 126 personas menos** que el año 2013

Prestaciones
Odontológicas
Otorgadas

- Año 2013 = 8.380
- Año 2014 = 10.187
- En el año **2013 aumento en un 21.6%** las prestaciones Odontológicas otorgadas en comparación al año 2013

Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Gestión Asistencial

Comité Integrado de la Red Asistencial

PROGRAMA CIRA OCTUBRE 2014

1. Café de bienvenida.
2. Palabras de recepción del Director de Servicio.
3. Lectura Acta anterior.
4. Estado de la Pertinencia de la Referencia desde APS a Especialidad, en los Hospitales Carlos Van Buren, Eduardo Pereira y Claudio Vicuña. (45')
5. Resultados del Taller Grupal: Análisis FODA de la Participación Social en el SSVSA. (15')



Gobierno
de Chile

Café (15')

6. Antecedentes Generales de la Infección por Virus Ébola. (15')
7. Fases para la Ejecución del Objetivo Gubernamental de Auditoría Nº 2-2014, Mantención y Mejoramiento de las Actividades Asociadas al Proceso de Gestión de Riesgos en el SSVSA. (30')
8. Difusión de Estrategias Macro Red Centro Norte. (15')
9. Área Temática: Gestión Eficiente. (30')
10. CGR J. Fernández: Modelo de Gestión y Nodos Críticos. (15')
11. Cierre, compromisos y conclusiones.

El CIRA es el Comité Integrado de la Red Asistencial. El desarrollo de los temas se hizo a través de dos Comisiones: Coordinación y Articulación de la Red y Procesos Estratégicos.

Se realizaron 5 reuniones en el año 2014.

Gestión Asistencial

Macro Red Centro Norte

Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

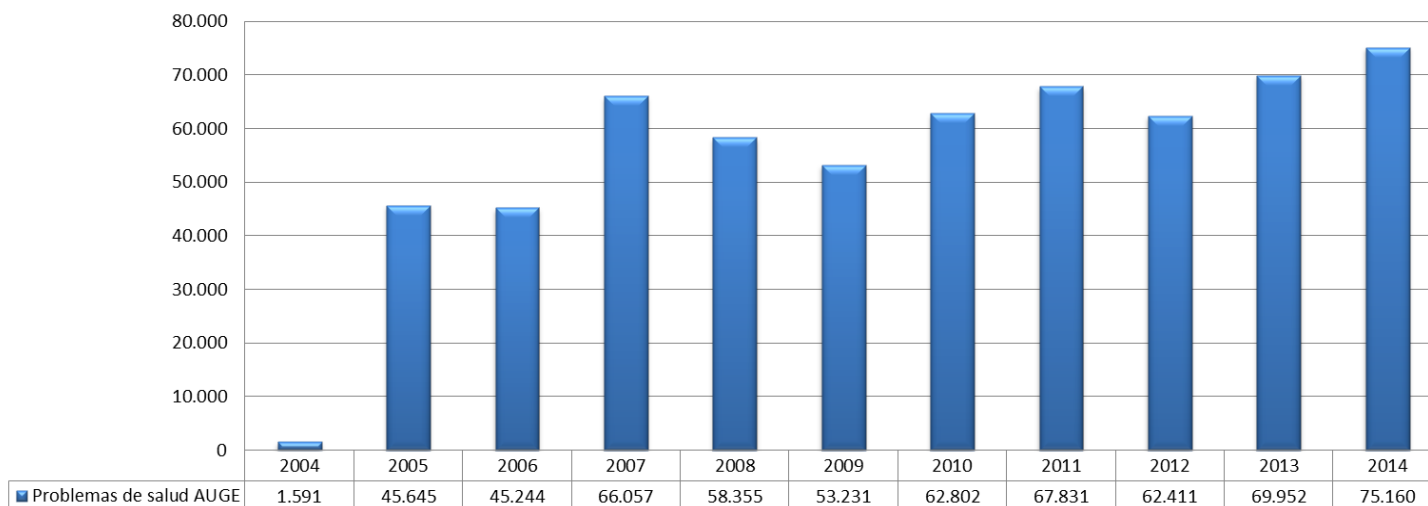
Instancia que reúne a los Servicios de Salud, Seremis y FONASA de las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso, para articular y coordinar la labor clínico – asistencial.

Gestión Asistencial

GES

75.150 casos AUGE

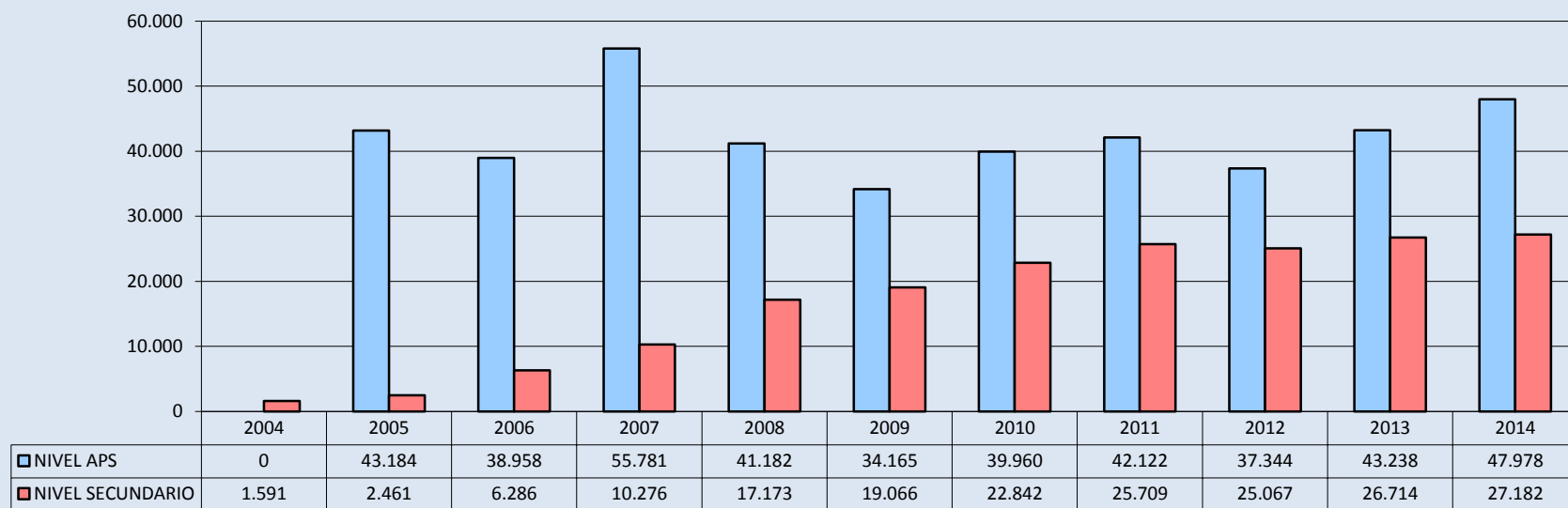
NÚMERO DE CASOS AUGE S.S.V.S.A.



Gestión Asistencial

GES

Casos AUG, Nivel Primario y Secundario - SSVSA



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

47.918 casos Nivel APS
27.182 casos Nivel Secundario

Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



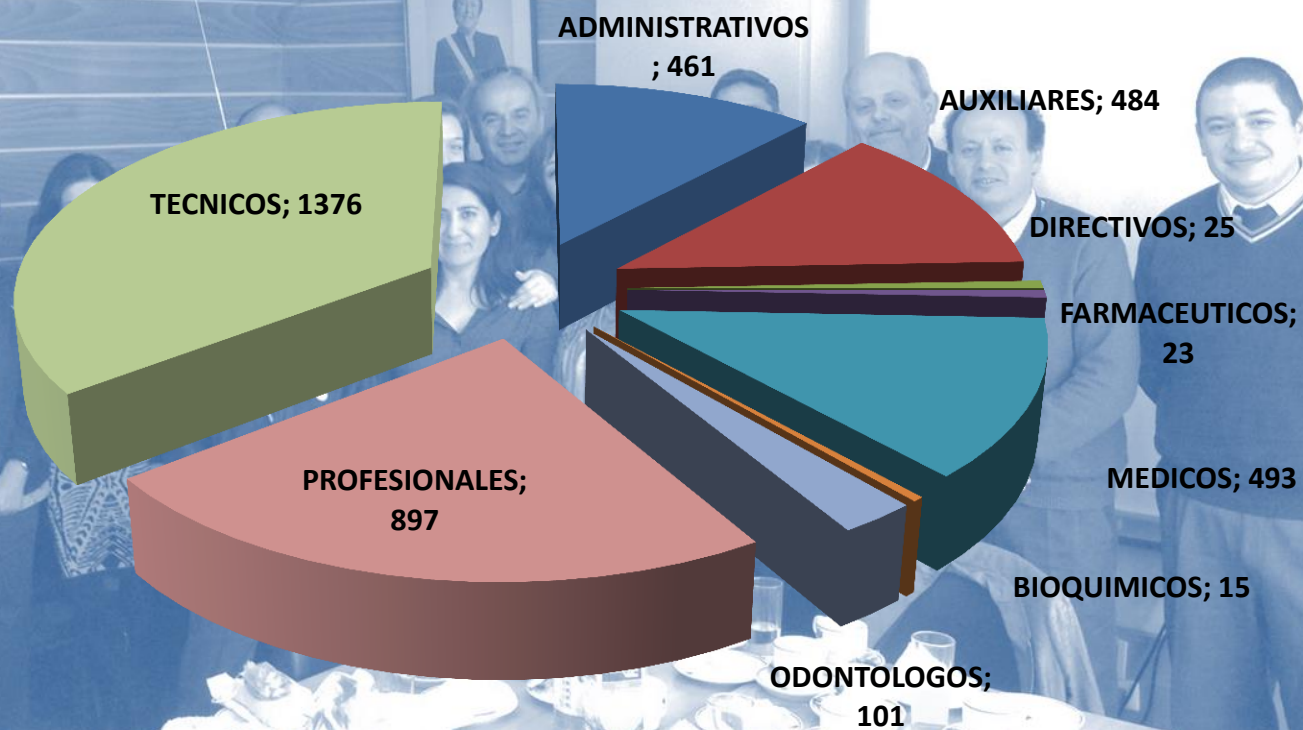
5 HITOS



6 DESAFÍOS

Recursos Humanos

Distribución de funcionarios por estamento



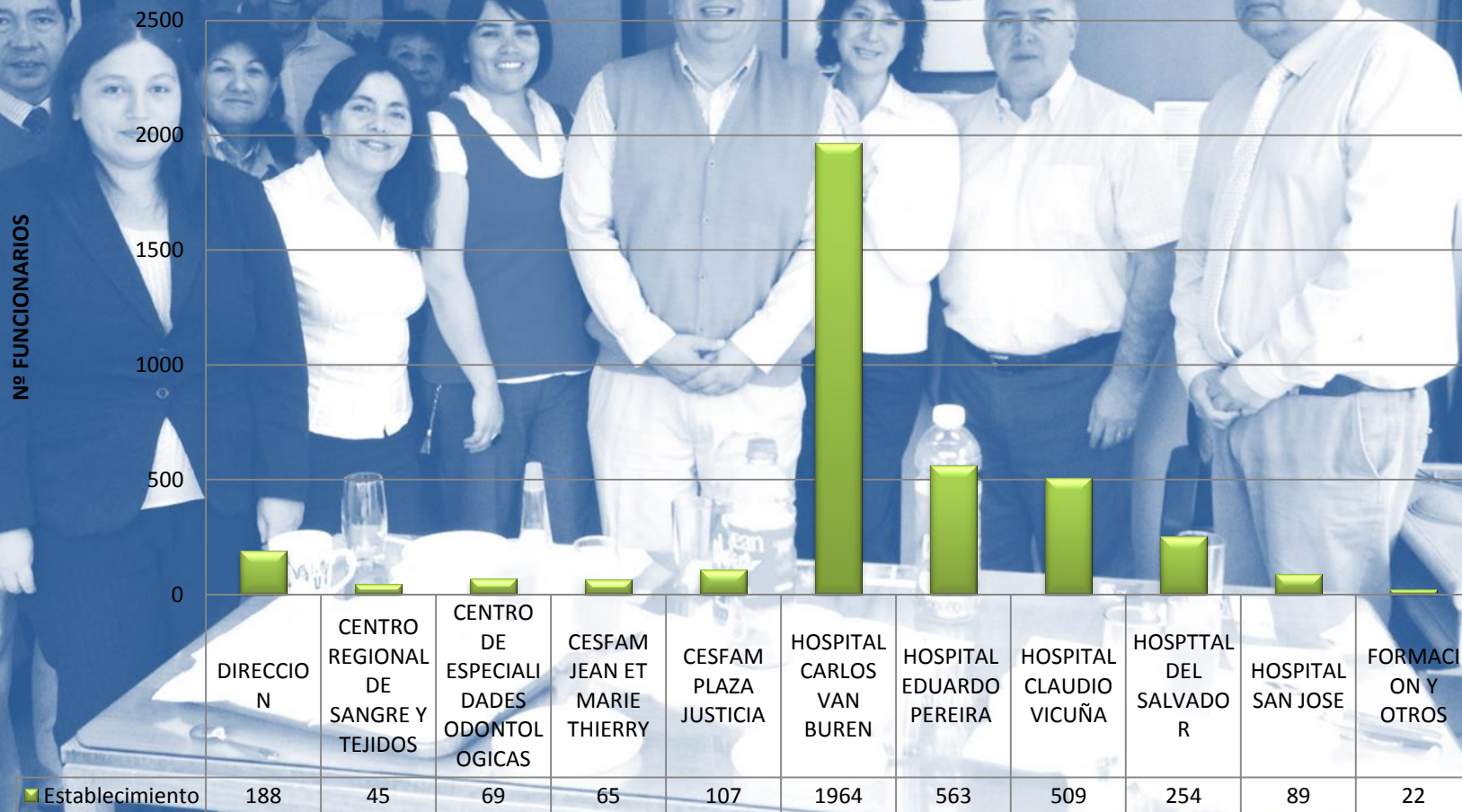
Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Nuestra dotación institucional se compone de 3.875 personas

Recursos Humanos

Dotación del Servicio por establecimiento



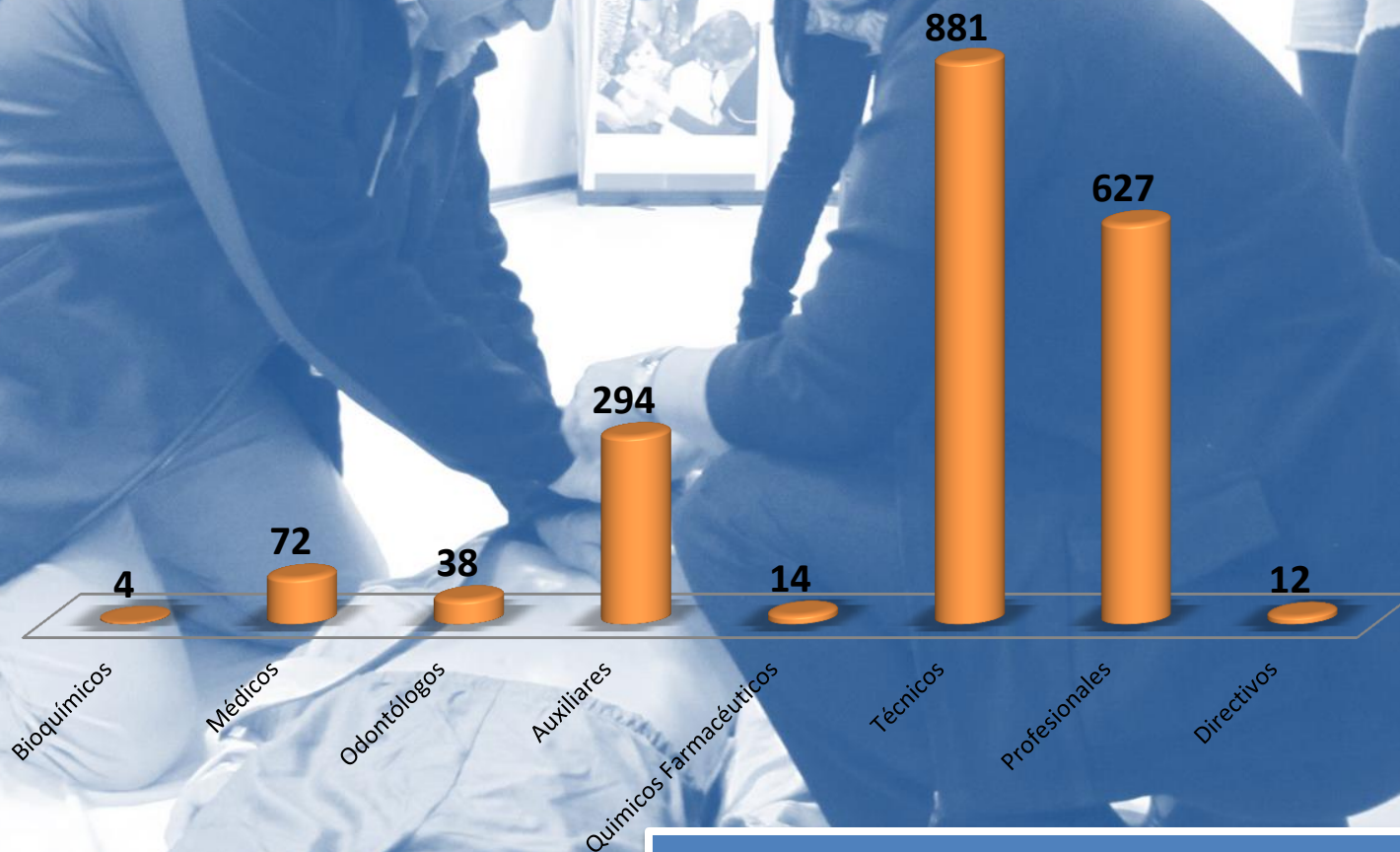
Servicio de Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

78% de nuestra dotación (3.036 funcionarios) se encuentra en Hospitales autogestionados.

Recursos Humanos

Funcionarios capacitados por estamento



3.036 funcionarios recibieron capacitación

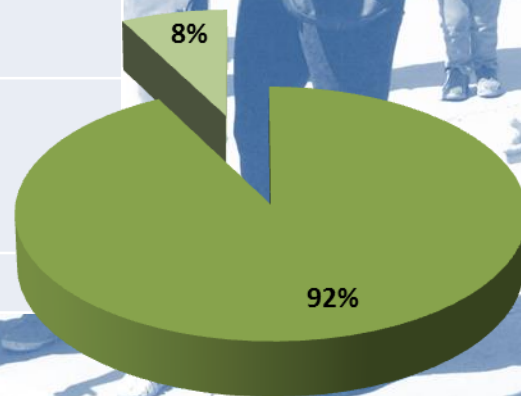
Recursos Humanos

Servicio de Bienestar

Reembolsos por Atenciones Médicas:
\$ 475.077.054

Subsidios:
\$ 111.985.000

Beneficios Facultativos:
\$ 130.325.629



■ Socios activos

■ Socios pasivos

Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Bienestar contó con 3.416 afiliados y otorgo prestaciones por un total de \$735.115.590.-

Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



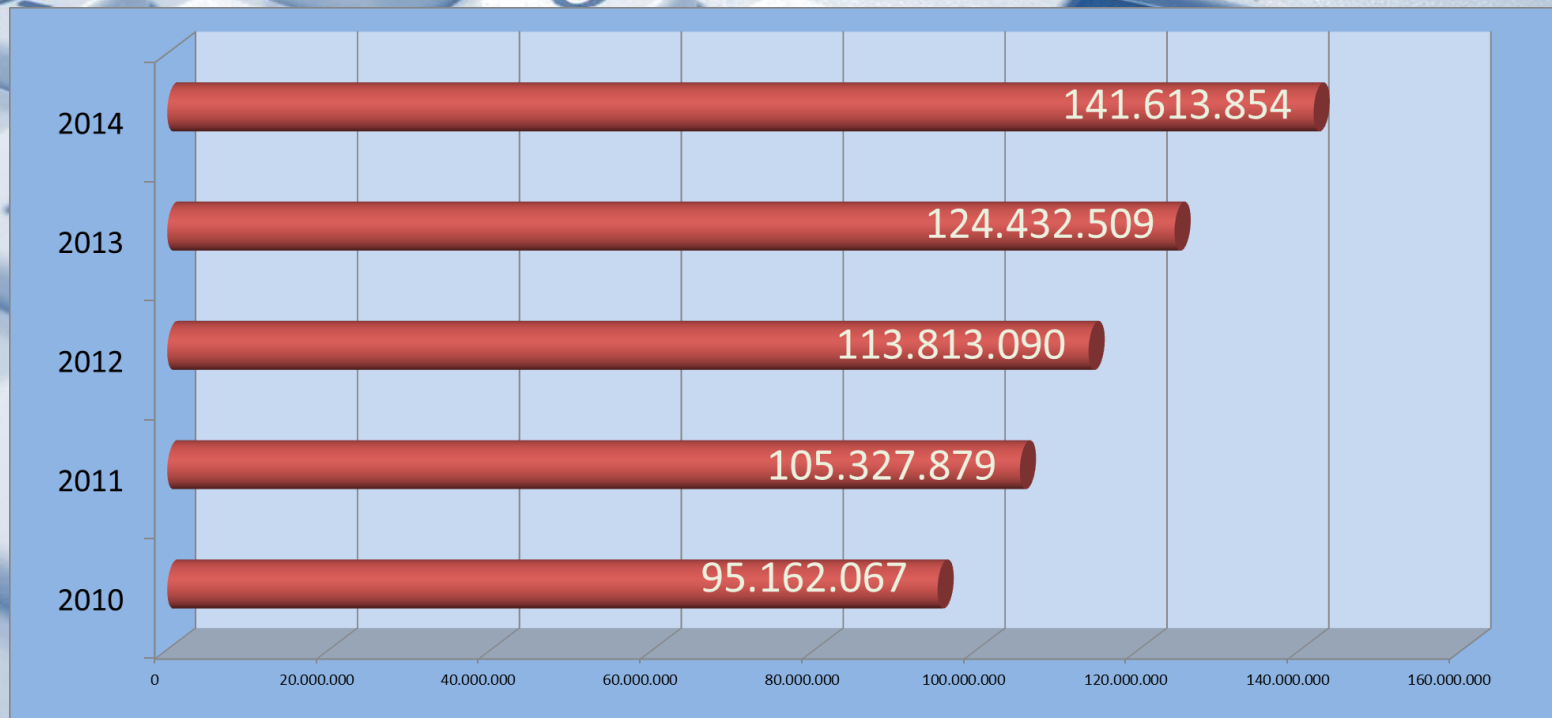
5 HITOS



6 DESAFÍOS

Recursos Financieros

Presupuesto (cifras nominales)



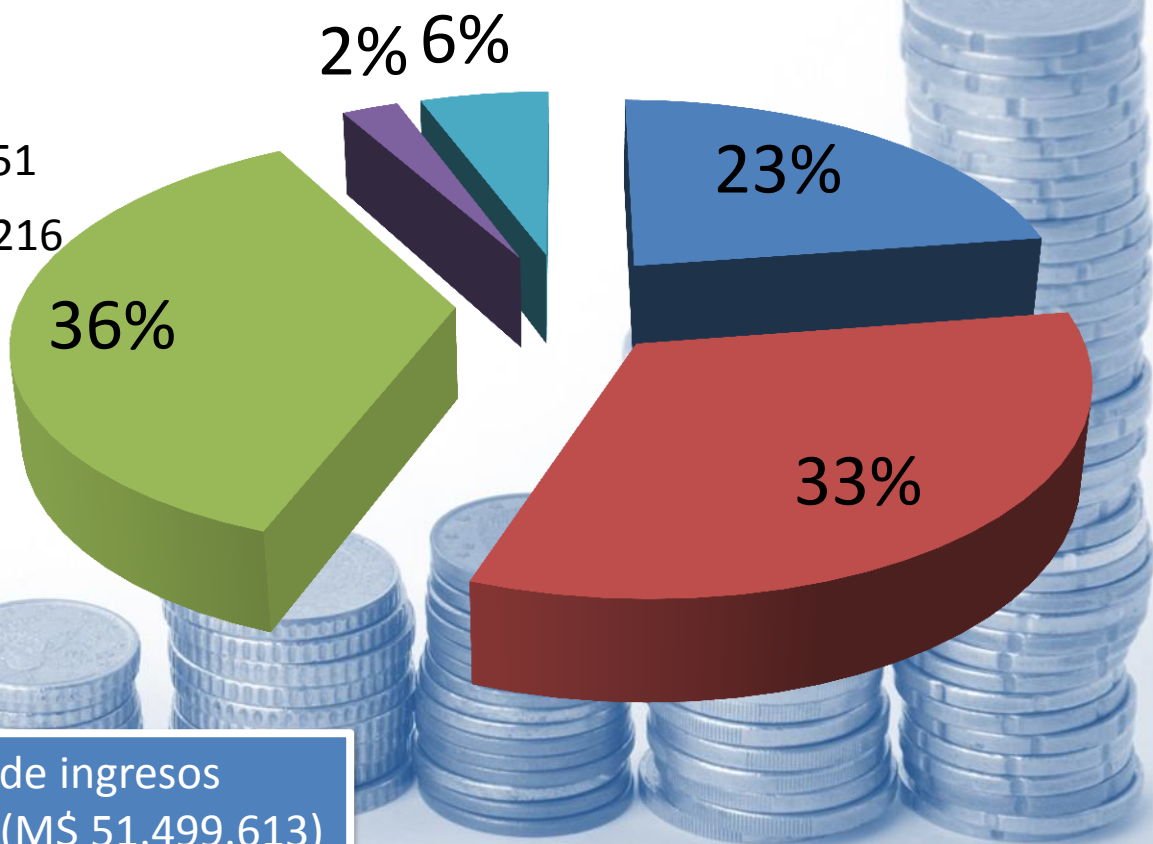
Nuestro presupuesto para el año 2014 correspondió a M\$ 141.613.854.

Deuda 2013: \$ 4.567.303
Deuda 2014: \$ 2.574.910
(44% menos)

Recursos Financieros

- APS M\$ 32.032.932
- PPV M\$ 46.564.642
- PPI M\$ 51.499.613
- ING OPERACIÓN M\$ 3.524.451
- OTROS INGRESOS M\$ 7.992.216

Distribución de Ingresos

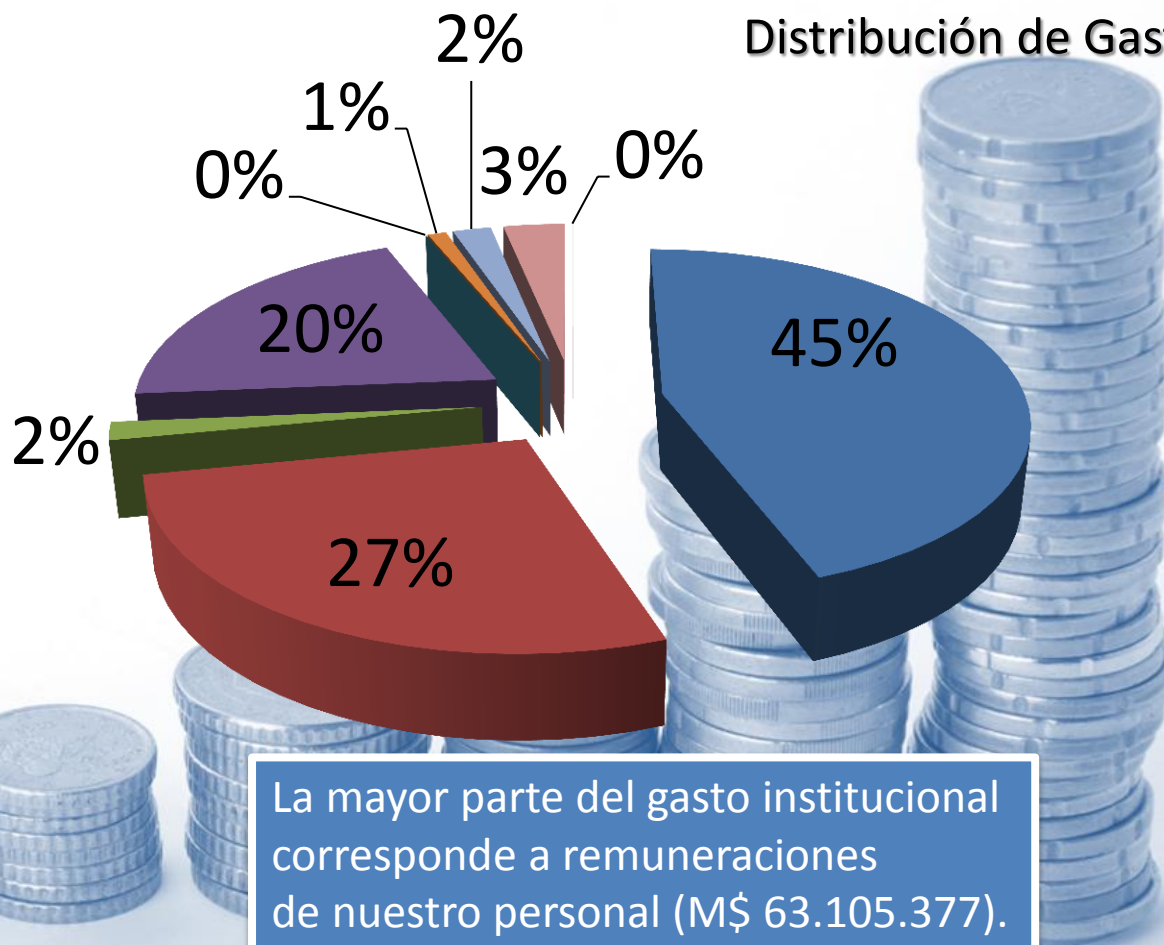


La principal fuente de ingresos corresponde a PPI (M\$ 51.499.613) y PPV (M\$ 46.564.642)

Recursos Financieros

Distribución de Gastos

- GASTO EN PERSONAL M\$
63.105.377
- GASTO EN BIENES Y SERVICIOS
M\$ 38.805.662
- PRESTACIONES SOCIALES DEL
EMPLEADOR M\$ 2.379.272
- TRANSFERENCIAS CORRIENTES
M\$ 28.517.630
- SENTENCIAS EJECUTORIADAS
M\$0

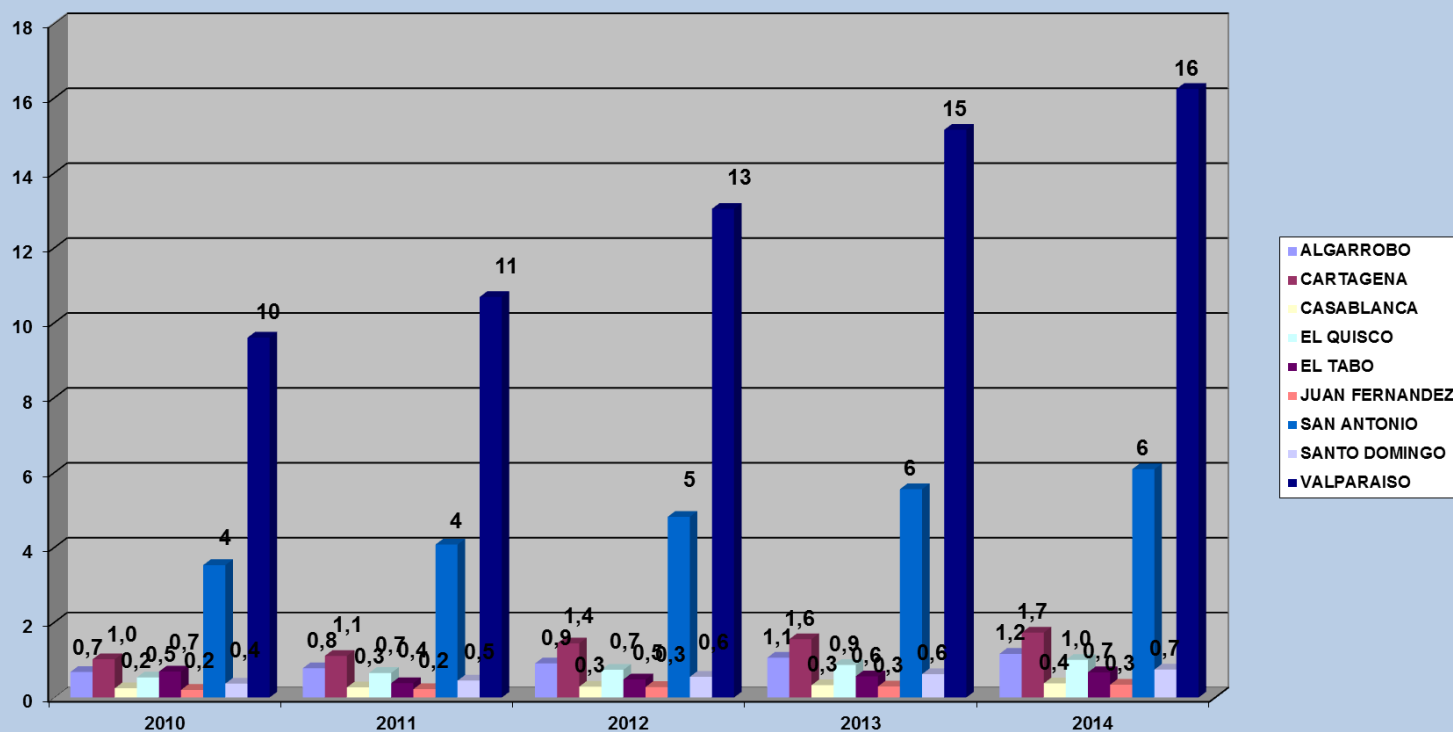


La mayor parte del gasto institucional corresponde a remuneraciones de nuestro personal (M\$ 63.105.377).

Recursos Financieros

Transferencias a Municipios

En 2014 se transfirieron M\$ 28.376.000 a los 9 municipios de la jurisdicción del SSVSA.



Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



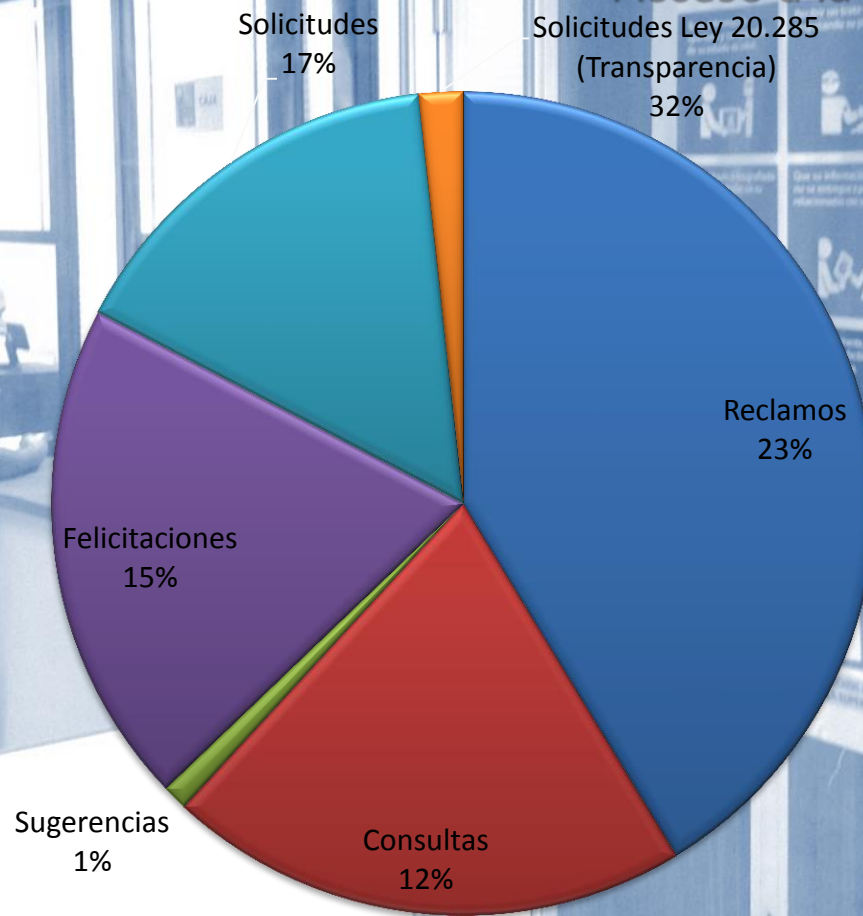
5 HITOS



6 DESAFÍOS

Participación Social

Acceso a la Información / Gestión OIRS



Participación Social

¿ Por qué se producen los reclamos?



Participación Social

Proyectos de Promoción de Salud

- ✓ Proyectos de Promoción de Salud 2014: se destinaron 20 millones de pesos para los proyectos de 46 Consejos Locales de Salud.
- ✓ Se regularizará la entrega de materiales e insumos de estos proyectos durante este año.



Participación Social

PESPI

- ✓ Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas tuvo un presupuesto anual de 37.858.000.
- ✓ Dicho programa fue trabajado con cuatro asociaciones indígenas que conforman la Mesa de Salud Intercultural PESPI – SSVSA; We Folilche, Rayen Foye, Calaucán y Taihuel.
- ✓ En este marco se realizó la 2da Feria de Salud Intercultural.



Participación Social

Propuesta reglamentaria Ley 20.584



- ✓ El año 2014 se comenzó con el proceso local de formulación participativa de una propuesta reglamentaria para el artículo 7 de la Ley de Derechos y Deberes de los Usuarios en Salud 20.584.
- ✓ “(...) los prestadores institucionales públicos deberán asegurar el derecho de las personas pertenecientes a los pueblos originarios a recibir una atención de salud con pertinencia cultural...”
- ✓ Se trabajó en conjunto con la Seremi de Salud, SS Viña del Mar - Quillota y el SS Aconcagua. Se espera continuar con el proceso de consulta de este articulado.

Participación Social

Capacitaciones

Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

✓ Se realizaron capacitaciones en el marco del mejoramiento de la Satisfacción Usuaría en los temas de la Ley Antidiscriminación, y en los ámbitos temáticos de Migrantes, Diversidad Sexual y Adulto Mayor.



Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



5 HITOS



6 DESAFÍOS



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

V.- Hitos



Hitos

Apoyo en emergencia incendio de Valparaíso



Hitos

Campañas Sanitarias y Educativas



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Hitos

Operativos con especialistas para reducir Listas de Espera



El Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio desarrolló operativos para reducir lista de espera con recursos del Compromiso Presidencial “33 Mil Horas Especialistas”.

Hitos

Proyecto Nuevo Hospital San Antonio



En junio el Intendente Regional encabezó ceremonia de destinación de terrenos para la construcción del nuevo Hospital de San Antonio.

Hitos

Proyecto Nuevo Hospital Casablanca



En julio la Dirección SSVSA anuncia la construcción del nuevo Hospital San José de Casablanca ante la comunidad.



Hitos

Proyecto 40 Camas Unidad Cuidados Medios HCVB

En septiembre el Consejo Regional aprueba más de mil millones de pesos para el proyecto de 40 camas en Unidad de Cuidados Medios del Hospital Carlos Van Buren



Hitos

Cultura preventiva en Red SSVSA



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

En septiembre el Comité Paritario del Cesfam Jean y Marie Thierry es reconocido por el Instituto de Seguridad del Trabajo por fomentar la cultura preventiva y la mejor calidad de vida de las personas.

Hitos

Preparados para el Ébola



En octubre el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio capacitó a sus funcionarios y distribuyó sets de protección personal para el manejo de Ébola en los establecimientos de la red asistencial.

Hitos

Foro Regional de Salud



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

En noviembre autoridades regionales conformaron el Foro Intersectorial de Salud dirigido a la adolescencia y juventud.

Hitos

Operativo Médico Insular



En diciembre la Ministra de Salud anuncia segundo médico para la comunidad insular de Juan Fernández, tras operativo médico de especialistas en la isla.

Hitos

Clínica Reproductiva



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

La Ministra de Salud inauguró la Clínica de Reproducción de Alta Complejidad dependiente de la Universidad de Valparaíso.

Hitos

Proyecto Cesfam Rodelillo



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

En diciembre el Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio inició la licitación para la construcción de nuevo Cesfam Rodelillo.

Ejes estratégicos



1 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 RECURSOS HUMANOS



3 RECURSOS FINANCIEROS



4 PARTICIPACIÓN SOCIAL



5 HITOS



6 DESAFÍOS



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

VI.- Desafíos



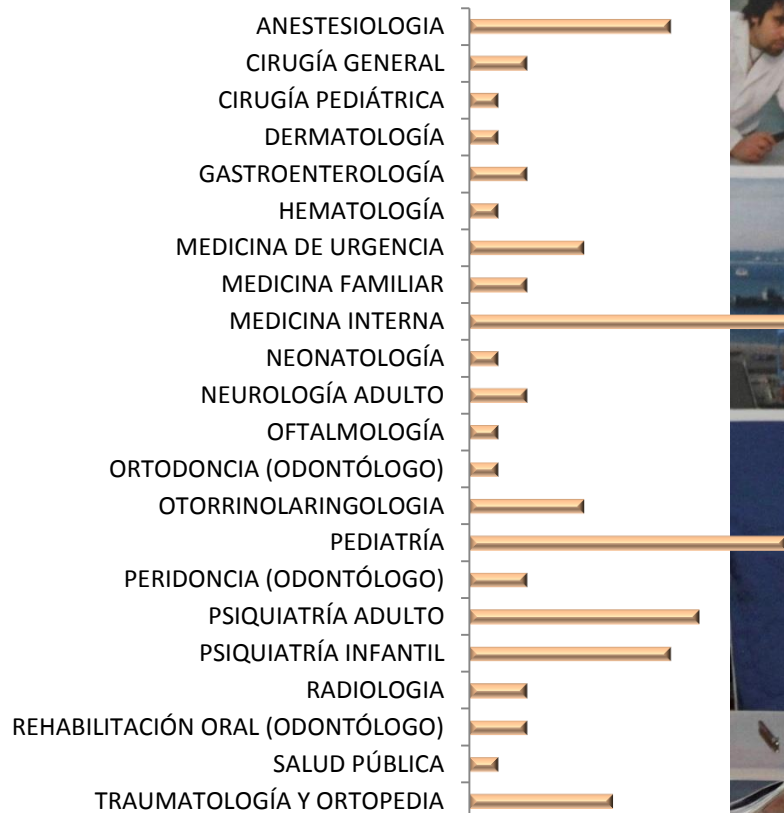
Desafíos

- Disminuir reclamos por trato
- Fomentar el diálogo con los usuarios
- Aumentar la formación de especialistas
- Reducir las listas de espera
- Cumplir con la cartera de inversiones
- Fomentar la innovación
- Aumentar la resolutiveidad en todos los niveles



Desafíos

Formación de especialistas



Actualmente se encuentran en formación **93** especialistas y este año se espera el ingreso de **10** que contribuirán al fortalecimiento de nuestra red asistencial.

Desafíos

Reducción de Listas de Espera

- ✓ En Gestión Asistencial, una de las metas asumidas por el SSVSA es la reducción de las listas de espera entre los años 2015-2018.
- ✓ Para el presente año, el compromiso es resolver todas las solicitudes de consulta por especialista solicitadas hasta el 31 de diciembre del 2013, que alcanzan a 15.014 solicitudes.



Desafíos

Entregar centro de salud de Juan Fernández

- ✓ Por problemas de la empresa constructora, durante el año 2014 la construcción del nuevo centro de salud de Juan Fernández estuvo paralizada.
- ✓ Este 2015 se licitó el término de las obras, se retomaron trabajos, y se espera inaugurar a mitad de este año.



Desafíos

Retomar obras de proyecto Cesfam de Algarrobo

- ✓ El SSVSA puso este año término al contrato de empresa constructora de Cesfam Algarrobo por incumplimientos contractuales.
- ✓ Este 2015 se espera volver a licitar obras, para retomar trabajos e inaugurar en el mediano plazo.





Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Desafíos

Desarrollo del proyecto HSA

- ✓ Hospital contará con 207 camas
- ✓ Aumenta camas de UTI Adulto de 6 a 12 camas
- ✓ Se incorporan 6 camas de UCI adulto y se implementa UTI NEO-Pediátrica
- ✓ Desarrollo e implementación de unidad de Corta Estadía (16 camas)
- ✓ Unidad de Diálisis y contará con 5 pabellones quirúrgicos electivos y 1 de urgencia.
- ✓ Superficie: 57.000 m²
- ✓ Se proyecta término del diseño Agosto 2015.

Monto estimativo de Obra: M\$95.000.000

Desafíos

Desarrollo del proyecto HSI

- ✓ Normalización del establecimiento bajo el modelo de familiar y comunitario.
- ✓ Superficie aproximada 6.000 m²
- ✓ Se desarrollará el diseño durante año 2015 y se proyecta iniciar obras en primer trimestre de 2016.

Monto estimativo Obra: M\$15.000.000





RED ASISTENCIAL

SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO SAN ANTONIO



Desafíos

Histórica cartera de proyectos 2014-2018

HOSPITALES

Claudio Vicuña – San Antonio	: M\$95.000.000
San José – Casablanca	: M\$15.000.000

CESFAM

Juan Fernández (ejecución)	: M\$ 1.700.000
Algarrobo (ejecución)	: M\$ 2.300.000
Rodelillo - Valpo (ejecución)	: M\$ 3.500.000
El Tabo (revaluación – licitación)	: M\$ 2.165.000
El Quisco (finalizando Perfil)	: M\$ 3.500.000
Barranca (30-marzo) – S. A. (diseño)	: M\$ 3.500.000

CESFAM – SAR

N. Fernández – Llo Lleo, S. A. (diseño)	: M\$ 4.700.000
Placilla (inicio Perfil)	: M\$ 4.300.000
Cartagena	: M\$ 4.300.000

CESFAM y CEO

Plaza Justicia (re – inicio Perfil)	: M\$ 3.500.000
CEO (inicio Perfil)	: M\$ 2.250.000

SAR

Plan de Valparaíso	: M\$850.000
Quebrada Verde - Valpo	: M\$850.000
Dip Manuel Bustos – San Antonio	: M\$850.000

CECOSF

Juan Pablo II - Valpo	: M\$ 400.000
San Sebastián - Cartagena	: M\$ 400.000
Bellavista – San Antonio	: M\$ 400.000

EQUIPAMIENTO 2014 - 2018

Inversión Proyectada : M\$8.500.000

TOTAL INVERSIÓN PROYECTADA 2014 - 2018

Inversión Proyectada: M\$157.965.000



Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Participativa SSVSA 2014

Gracias